

Onze diensten
voor tewerkstelling
en werkloosheid



Bent u een Brusselse werknemer? Heeft u problemen op het werk? Wordt u met ontslag bedreigd? Bent u uw werk kwijt? Wilt u informatie over uw rechten? Heeft u hulp nodig?

Deze brochure is er voor u.

Ons doel: het leven eenvoudiger maken.
Dit doen we met deze publicatie over de rol van de tewerkstellingsdiensten in Brussel en hun contactgegevens.

Ook onze eigen diensten stellen we voor.

Wij zetten ons in om de rechten van onze leden te verdedigen.
Wij willen helpen met alle problemen in verband met werk en sociale zekerheid.

Samen sterk!

De belangrijkste diensten voor tewerkstelling in het Brussels Gewest



- 1. De Dienst voor Betaling van de Werkloosheidsuitkeringen** staat in voor de samenstelling van jouw werkloosheidsdossier, de betaling van uw werkloosheidsuitkeringen en de begeleiding in het kader van de beschikbaarheidscontrole.
- 2. De Brusselse beroepscentrales van het ABVV** verdedigen uw belangen en die van de werknemers in uw bedrijfstak. Uw beroepscentrale verdedigt u voor de arbeidsrechtbank bij een geschil en geeft u advies bij een conflict met uw werkgever.
- 3. Actiris** - Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling. Na uw studies of wanneer u werkloos bent, schrijf u zo snel mogelijk bij hen in. Actiris beschikt over een hele reeks diensten om u te helpen in u zoektocht naar werk. In elke Brusselse gemeente is er een antenne van Actiris. Meer info over de diensten en de openingstijden van deze antennes: www.actiris.be

Astrotoren

Sterrenkundelaan 14

1210 Brussel

Metrohalte Madou

☎ 02/505 14 11

☎ 02/511 30 52

- 4. RVA** - De Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) regelt de werkloosheidsverzekering, de loopbaanonderbreking en het tijdskrediet, en past hiervoor de werkloosheidsreglementering toe. Preventie en bestrijden van inbreuken maken eveneens deel uit van de taken van de RVA. Meer info: www.rva.be

Charleroisesteenweg 60 | 1060 Brussel

Tramhalte Faider (lijnen 92 en 97).

☎ 02/515 44 44 van 08.30-12.30 en 13.30-16.00

- Maandag: 08.30 - 12.00
- Dinsdag: 08.30 - 12.00 | 14.00 - 16.00
- Woensdag: 08.30 - 12.00 | 14.00 - 16.00
- Donderdag: 08.30 - 12.00
- Vrijdag: 08.30 - 12.00

De werkloosheidsdienst van het ABVV

A close-up photograph of a woman with curly, light brown hair and black-rimmed glasses. She is looking upwards with a curious expression. A small, rectangular, cream-colored piece of paper with a large black question mark is stuck to her forehead, partially covering her hair and the bridge of her nose.

De werkloosheidsdienst van het ABVV van Brussel bemiddelt voor u bij de RVA.

Het ABVV-Brussel staat met zijn Dienst voor betaling van de werkloosheidsuitkeringen (DBW) in voor:

- de samenstelling van uw werkloosheidsdossier
- de betaling van uw werkloosheidsuitkeringen
- begeleiding bij de verschillende stappen voor de beschikbaarheidscontrole.

Om van onze diensten gebruik te maken, moet u:

- aangesloten zijn bij het ABVV, bij een van de Beroepscentrales van het ABVV
- en in orde zijn met uw bijdragen.

1. Uw werkloosheidsdossier samenstellen?

Afspraak in uw werkloosheidsdienst, van maandag tot vrijdag van 08.00 tot 12.00

Anderlecht

📍 Sint-Guidostraat 71 | 1070 Anderlecht

☎ 02/552 03 31

☎ 02/213 16 19

✉ T10P100@abvv.be



**Evere, Neder-Over-Heembeek,
Schaarbeek, St Joost-ten-Node**

🏠 Koninginneplein 5 | 1030 Schaarbeek

☎ 02/552 03 31

☎ 02/213 16 29

✉ T10P200@abvv.be

**Etterbeek, St-Pieters-Woluwe, Oudergem,
Watermaal-Bosvoorde**

🏠 Jachtlaan 88 | 1040 Etterbeek

☎ 02/552 03 31

☎ 02/743 26 49

✉ T10P210@abvv.be

Laken, Ganshoren en Jette

🏠 F. Lecharlierlaan 157 | 1090 Jette

☎ 02/552 03 31

☎ 02/428 27 45

✉ T10P300@abvv.be

**Molenbeek, Koekelberg
en Sint-Agatha-Berchem**

🏠 Albert Vanderkinderestraat 15 | 1080 Molenbeek

☎ 02/552 03 31

☎ 02/413 53 09

✉ T10P310@abvv.be

Brussel-Stad, Elsene, Haren, St-Lambrechts-Woluwe

🏠 Sint-Jansstraat 12 | 1000 Brussel

☎ 02/552 03 31

☎ 02/213 16 59

✉ T10P500@abvv.be

Vorst, Sint-Gillis, Ukkel

🏠 Zwedenstraat 45 | 1060 Sint-Gillis

☎ 02/552 03 31

☎ 02/539 34 89

✉ T10P600@abvv.be

Alle gemeenten buiten het Brussels gewest

🏠 Zwedenstraat 45 | 1060 Sint-Gillis

☎ 02/552 03 37

☎ 02/213 16 53

✉ T10P690@abvv.be

Dienst voor Artiesten in alle gemeenten

🏠 Zwedenstraat 45 | 1060 Sint-Gillis

☎ 02/552 03 84

☎ 02/213 16 53

✉ T10P700@abvv.be

Dienst Syndicale afgevaardigden

🏠 Zwedenstraat 45 | 1060 Sint-Gillis

☎ 02/552 03 74

☎ 02/552 03 70

✉ T10P900@abvv.be

2. Wilt u informatie over de stand van uw betaling of uw werkloosheidsdossier?

Bel ons of stuur ons een e-mail:

Telefoon:

- van maandag tot donderdag van 8.00 tot 12.00 en van 13.00 tot 16.00
- Op vrijdag van 8.00 tot 12.00
- Dienst werkloosheid en stelsel van werkloosheid met bedrijfstoelage: 02/552 03 31
- Dienst artiesten: 02/552 03 84
- Dienst afgevaardigden: 02/552 03 74
- Dienst voor de gemeenten buiten Brussel: 02/552 03 37

E-mail: werkloosheid-bsl@abvv.be

3. Een attest nodig? Afspraak op onze website of stuur ons een SMS

Om te vermijden dat u u moet verplaatsen naar uw werkloosheidsdienst, kunt u **via de website van de Dienst voor Betaling van de Werkloosheidsuitkeringen** (www.fgtb-chomage-bxl.be/nl) of via SMS (0479/650.381) snel een attest aanvragen.

Voor een aanvraag **per SMS** moet u ons uw volledig rijksregister-nummer en de SMS-code van het gewenste attest doorgeven.

De volgende attesten zijn beschikbaar:

- **Inkomstenattest (bankinstelling):** om uw inkomsten bij een bankinstelling te bewijzen voor een lening (SMS-code: ATTEST B 50)
- **Aanvraag studiebeurs:** vereist document om uw inkomsten te bewijzen bij een onderwijsinstelling voor de toekenning van een studiebeurs (SMS-code: ATTEST B 52)
- **Sociale Huisvesting:** om uw inkomsten te bewijzen opdat de huisvestingsmaatschappij het bedrag van uw huurprijs kan ramen (SMS-code: B 52)
- **Aanvraag pro deo-advocaat:** vereist document om uw inkomsten te bewijzen om juridische hulp te krijgen (SMS-code: B 52)
- **Vrijstelling van de gewestbelasting:** om uw inkomsten te bewijzen om vrijgesteld te worden van deze belasting (SMS-code: B 52)
- **Bewijs van het bedrag van de werkloosheidsuitkeringen:** vereist document om uw inkomsten te bewijzen (SMS-code: B 52)
- **Dossier gezinsbijslag:** om uw inkomsten te bewijzen bij een kinderbijslagfonds (SMS-code: ATTEST B55)
- **Afschriften van fiscale fiche:** om uw belastingaangifte in te vullen (SMS-code: ATTEST FIFI)

Deze formulieren worden 2 dagen na uw aanvraag opgestuurd.

4. Hulp nodig na een oproep van de RVA of Actiris? Neem contact op met onze Dienst Begeleiding

In geval van oproep door:

- de RVA in het kader van: een geschil
- Actiris in het kader van: de beschikbaarheidscontrole op de arbeidsmarkt of een geschil.

U moet zeker reageren en u persoonlijk presenteren.

Onze Dienst Begeleiding luistert naar u om u te informeren, te adviseren, te verdedigen en bij te staan tijdens de hoorzittingen.

Onze kantoren zijn open:

- Van maandag tot donderdag van 08.30 tot 11.30 en van 13.30 tot 15.30
- Vrijdag van 08.30 tot 11.30

 Zwedenstraat 45 | 1060 Brussel (1e verdieping)
 begeleiding-bsl@abvv.be
 02/552 03 35

5. Wilt u uw dossier van werkloosheid met bedrijfstoeslag controleren of uw rechten nagaan? Neem contact op met onze dienst!

Sedert 1 januari 2012 heeft men het niet meer over «brugpensioen» maar over SWT (stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag).

Onze SWT-raadgever staat ter beschikking als u «bruggepensioneerde» bent of om uw recht op SWT na te gaan.

Dienst «Stelsel van Werkloosheid met bedrijfstoeslag»

📍 Zwedenstraat 45 | 1060 Brussel

☎ 02/552 03 86

✉ T10P019@abvv.be

De beroepcentrales van het ABVV



De beroepscentrales verdedigen uw belangen en die van de werknemers in uw bedrijfstak.

Zij staan in voor:

- Het ter beschikking stellen van informatie en documentatie over de sociale wetgeving, de loonbarema's, de collectieve arbeidsovereenkomsten...
- De verdediging van de leden voor de arbeidsrechtbank bij geschillen
- Advies in verband met het beheer van een conflict tussen een werknemer en een werkgever

De Brusselse beroepscentrales:

De Algemene Centrale (AC) vertegenwoordigt werknemers en werkneemsters in een groot aantal verschillende sectoren

📍 Watteeustraart 2-6 | 1000 Brussel

☎ 02/512 79 78

📠 02/512 56 46

Inschrijving en betaling:

- ma: 08.30 - 11.50 en 13.00 - 16.50
- di, wo, do: 08.30 - 11.50 en 12.30 - 16.20
- vr: 08.30 - 11.50

Juli en augustus: de diensten zijn gesloten in de namiddag

Juridische dienst:

- ma: 08.30 - 11.50 en 13.00 - 16.50
- di: gesloten
- wo, vr: 08.30 - 11.50
- do: 08.30 - 11.50 en 12.30 - 16.00

Juli en augustus: de diensten zijn gesloten in de namiddag

ABVV Bedienden, Technici en Kaders van België (BBTK) - groepeert alle bedienden, technici en kaders van de privésector, de onderwijzers en de administratieve bedienden van het vrij onderwijs, de werknemers van het boekbedrijf, de grafische kunsten en de media.

📍 Rouppeplein 3 | 1000 Brussel
☎ 02/519 72 11

Inschrijving en betaling:

- ma: 08.30 - 17.00
- di, wo, do: 08.30 - 12.30 en 13.30 - 16.00
- vr: 08.30 - 12.30 en 13.30 - 15.30

Juridische dienst:

- Telefonisch 02/519 72 11: ma - vr: 13.30 - 14.30
- Ter plaatse: Alleen op afspraak. De afspraken worden gegeven op ma, di, do, vr: 08.00 - 12.00 ter plaatse of telefonisch via 02/519 72 11 | 📧 jursetcabbtkbhv@bbtk-abvv.be

ABVV Openbare Diensten (ACOD) groepeerde alle personeels-categorieën van ondernemingen en openbare diensten

🏠 Congresstraat 17-19 | 1000 Brussel

☎ 02/226 13 11 en 02/226 13 60

📠 02/219 72 40

✉ brussel@acod.be

Inschrijving, betaling en juridische dienst:

- ma, di, wo, do, vr: 08.15 – 12.00
- 's Namiddags enkel op afspraak

ABVV Metaal (MWB) groepeerde de werknemers en -neemsters van de metaalsector, de elektriciteit, de non-ferro, de edelmetalen en de ijzer- en staalindustrie, de autosector

🏠 Zwedenstraat 45, (4e verdieping) | 1000 Brussel

☎ 02/543 75 11

📠 02/543 75 04

Inschrijving en betaling:

- ma: 08.00 - 12.15 en 13.00 - 17.00
- di, do: 08.00 - 12.15 en 13.00 - 16.30
- wo: 08.00 - 12.15
- vr: 08.00 - 12.00

Juridische dienst:

- Inschrijvingen ter plaatse: ma, di, do, vr: 08.00 - 10.00
- Ter plaatse voor de werkende leden: ma
16.00 - 17.30 - niet in juli en augustus
- Telefonisch: ma, di, do: 13.30 - 15.00

ABVV Voeding-Horeca-Diensten (Horval) groepeerde alle werknemers en neemsters van de voedingsindustrie en -handel, de horeca en de diensten

🏠 Stalingradlaan 76 | 1000 Brussel
☎ 02/512 63 61 | 02/512 95 02 | 02/512 13 52
☎ 02/512 95 02
✉ horval@fgtb-abvv.be

Inschrijving en betaling:

- ma: 08.00 - 17.00
- di, wo, do: 08.00 - 12.30
- vr: 08.00 - 12.00

Juridische Dienst:

- ma tot vr: 08.00 - 11.00

ABVV Transport (BBT) groepeert alle werknemers en werknemers van de transportsector

☎ 02/511 87 68

☎ 02/511 81 46

✉ btb.brussel@btb-abvv.be

Inschrijving en betaling:

- ma, do 08.30 - 12.00 en 13.00 - 17.00
- di, wo, vr: 08.30 - 12.00

Juridische dienst:

- enkel op afspraak
- ☎ 02/552 03 53

Notities

Notities

ABVV-Brussel,
Zwedenstraat 45,
1060 Brussel
02/552.03.31
www.abvvbrussel.be